

# SOLUCIONES SIMPLIFICADAS



CrimsonLogic

Solutions. Simplified.



# CONTENIDO

- 2 Simplificación de la Gobernación,  
Afilando la Competitividad
- 4 Mejorando Vidas  
Promoviendo Sociedades
- 8 Simplicidad:  
Nuestra Metodología Comprobada
- 10 Nuestro Proceso de Simplificación
- 12 Marcando el Cambio  
Habilitando eGovernment

# SIMPLIFICANDO LA GOBERNACIÓN. AFILANDO LA COMPETITIVIDAD.

Diseñado para coordinar estructuras de gobierno y procesos de países alrededor del mundo. Las soluciones de CrimsonLogic habilitan transformaciones importantes que mejoran la competitividad de los países y los niveles de vida significativamente.

Nuestras soluciones buscan suavizar las interacciones entre las empresas, ciudadanos y sus gobiernos. Al construir patrones más duraderos de confianza y entendimiento, habilitamos a los gobiernos para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y facilitar la efectividad y éxito de sus empresas.



“Estamos impresionados con lo lejos que se ha ido el equipo de CrimsonLogic para entender nuestras necesidades y retos. El equipo está poniendo grandes esfuerzos y diligencia durante la presente implementación de la iniciativa de IT a lo largo del estado, la cual involucra un número de departamentos y gobierno y cubre aproximadamente una población de 2.2 millones en un terreno difícil. A este punto, CrimsonLogic ha sido ciertamente una excelente elección para el proyecto CDV-PKIMPHS”

**Arindan Tomar**  
**Director de Proyecto**  
PMU/ITDA, Departamento de Información de Tecnología,  
Gobierno de Uttarakhand  
(Government of Uttarakhand)

“La entrega del sistema de Facilitación de Intercambio por CrimsonLogic ha ayudado enormemente en el avance y crecimiento de la Zona Libre de Colón. Con la adopción de la tecnología, la Zona Libre de Colón ha podido mejorarse y permanecer como la primera zona libre de intercambio en toda América y el mundo”.

**Señor Marcelo Smith**  
**Oficial Jefe de Información**  
Administración de la Zona Libre de Colón

# MEJORANDO VIDAS. PROMOVIENDO SOCIEDADES.

Las soluciones de CrimsonLogic son únicas ya que siempre viene de la misma perspectiva: la perspectiva de la gente. Sin importar el problema, medimos nuestro rango de éxito con la mejora de vidas. Para alcanzar esto, entregamos tecnologías en formas que son apropiadas a las necesidades de los gobiernos, los ciudadanos y los negocios. También protegemos nuestra viabilidad de soluciones tecnológicas mediante el establecimiento de fundaciones sólidas para asegurarnos de que continúen siendo relevantes para las futuras generaciones.

El compromiso de nuestra firma de ayudar a innovar sociedades se extiende al amplio rango de modelos de negocios que ofrecemos. Este va desde la tradicional compra directa del gobierno de sistemas de IT hasta soluciones clave y variantes de arreglos de Sociedades Pública-Privadas (PPP). A través del modelo PPP, una asociación colaborativa a largo término que atrae tanto sectores públicos como privados para proveer servicios públicos de calidad, hemos obtenido amplia experiencia asistiendo países a cosechar beneficios de eServices en una forma estratégica, efectiva y sostenible.

“La introducción de eStamping en los estados de Gujarat, Karnataka, Delhi y Maharashtra en India ha traído una transformación en la seguridad, protección y conveniencia para los clientes en las transacciones que deben llevar sello. eStamping también tiene una confianza infundida entre los administradores acerca de la transparencia y eficiencia del sistema”

**Señor R.C. Razdan**  
Director de Gerencia & CEO  
Stock Holding Corporation of India Limited

“TBizlink es una plataforma de IT desarrollado en conjunto con CrimsonLogic de Singapur. Mucha gente está familiarizada con la famosa red de intercambio de Singapur (TradeNet), y CrimsonLogic es el creador de TradeNet. Al escoger a nuestro socio para el proyecto TBizlink, hemos ido a lo mejor de los términos de la Práctica Empresarial.”

**Kamla Persad-Bissessar**  
Primer Ministro  
Trinidad y Tobago





PROTEGIENDO  
NUESTRO FUTURO.

# SIMPLICIDAD: NUESTRA METODOLOGÍA COMPROBADA

A través de los años, una distinción clave de las ofertas de CrimsonLogic es nuestra habilidad innata de exceder las expectativas de nuestros clientes constantemente.

Nos esforzamos en crear y agregar valor como equipo independientemente de los roles, funciones, zonas horarias o geografías. Nuestra gente está facultada con las habilidades y herramientas para dar la milla extra por nuestros socios de negocio, entregando soluciones y servicios que se extienden más allá de cumplir con nuestras metas y necesidades.

Nuestra metodología comprobada: un proceso lógico, sinérgico de cuatro pasos que nos permite evaluar, diseñar, construir y manejar soluciones para nuestros clientes.

“SGS y CrimsonLogic en conjunto se han convertido en los actores principales en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de Ventanilla Única Electrónica (SEW). La fuerza combinada de ambas compañías asegura lo mejor que existe en términos de proporcionar soluciones sostenibles para facilitar el comercio utilizando tecnología comprobada. Con GasyNet, Madagascar se está convirtiendo en una referencia en la región de Sudáfrica en Términos de operaciones de SEW.”

**Fred Herron**  
Vice Presidente Ejecutivo  
SGS

“Confiamos en CrimsonLogic para ver todos los aspectos técnicos del sistema eJudiciary debido a su experiencia y éxito configurando el Sistema de Archivo Electrónico de Singapur. Este sistema eJudiciary nos permite probar a nuestros inversores que respondemos a sus necesidades al acelerar los reclamos comerciales.”

**Señor Y K J Yeung Sik Yuen, GOSK**  
Honorable Jefe de Justicia de Mauricio  
Corte Suprema de Mauricio  
(Supreme Court of Mauritius)

# NUESTRO PROCESO DE SIMPLIFICACIÓN

Gestionar continuamente, dar soporte y mejorar la solución para lograr mejores resultados, una mayor satisfacción del usuario y mayor rendimiento de las inversiones.

## ▲ Mercadeo & Adopción

### ▲ Soporte de Operaciones

- Centro de Llamadas 24/7 & Data Center
- Edificio de Capacitación y Entrenamiento
- Asistencia Técnica
- Servicio en Mostrador

### ▲ Continuidad & Mejoramiento

- Mantenimiento del Sistema
- Acuerdos de Nivel de Servicio
- Desarrollo de un Nuevo Servicio
- Mejoramiento del Servicio

Entender todos los problemas y desafíos que lo rodean y construir las bases para resolver problemas.

### ▲ Consultoría

- Identificar Desafíos
- Cuadro de Visión
- Crear Planes Estratégicos
- Establecer Practicidad
- Recomendar Soluciones
- Definir Requerimientos
- Rediseñar el Negocio

ANALIZAR

SOSTENER

IMPLEMENTAR

RESOLVER

Poner en marcha sistemas de infraestructura y servicio, asegurando una integración exitosa y la adopción de la solución.

### ▲ Configuración de Infraestructura

### ▲ Desarrollo de Servicio

### ▲ Gestión de Cambios

Estructurar y revisar opciones disponibles para escoger una óptima solución de IT.

### ▲ Diseño Arquitectónico

- Alta Disponibilidad
- Alta Escalabilidad
- Alta Seguridad
- Arquitectura Empresarial (EA)
- Arquitectura Orientada al Servicio (SOA)
- Infraestructura de Acceso Público (PKI)
- Rediseñar el Negocio

### ▲ Modelos de Negocios

- Sociedad Pública-Privada (PPP)
- "Turnkey"

# MARCANDO EL CAMINO HABILITANDO eGOVERNMENT

Desde 1988, CrimsonLogic ha estado ofreciendo negocios de extremo a extremo y soluciones eGovernment centradas en el ciudadano para agilizar aduanas, facilitación de intercambio, judicial, impuestos, salud y seguridad IT. Re-ingenierando sistemas vigentes y procesos, y creando nuevos, hemos ayudado a los gobiernos a traer cambios positivos y beneficios a las circunscripciones a las que sirven.

Organizado conjuntamente con la Empresa Internacional de Singapur (anteriormente conocida como Cámara de Desarrollo de Comercio de Singapur), La Autoridad Aérea Civil de Singapur, Corporación PSA Ltd y Telecomunicaciones de Singapur Ltd, CrimsonLogic mantiene lazos estrechos con el gobierno de Singapur. Nuestras soluciones permanecen fundamentales en transformar la nación en el modelo de liderazgo eGovernment que es hoy.



“La vasta experiencia y pericia de CrimsonLogic en el campo de intercambio ha sido vital en el desarrollo de “TradeXchange”. Estamos seguros que el equipo es capaz de entregar un sistema que cumple los requerimientos estrictos y los altos estándares del proyecto. También ayuda el que compartamos una relación estrecha con CrimsonLogic desde los inicios de TradeNet.”

**Señora Teo Siew Lan**  
**Director-Nacional Asistente (Comercio)**  
Aduanas de Singapur  
(Singapore Customs)





### **Acerca de CrimsonLogic**

CrimsonLogic es un socio confiable para los gobiernos. Por 20 años, CrimsonLogic ha trabajado con gobiernos alrededor del mundo para encontrar soluciones sostenibles e innovadoras para colaborar más cómodamente con sus ciudadanos. La compañía ha continuado estableciendo estándares industriales al entregar las primeras soluciones eGovernment del mundo. CrimsonLogic provee servicios de frontera a frontera, desde diseño hasta la operación de estos servicios para manejar mejoras más duraderas y substanciales.

[www.crimsonlogic.com](http://www.crimsonlogic.com)